

Titular de la UNE Toka Fintech:

Lic. Francisco Javier Cantón Del Moral.

Para consultas, aclaraciones y reclamaciones:

Contáctanos de cualquier parte de la República Mexicana al teléfono: 55 8941 6666 de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas, así como por vía correo electrónico a: une@tokafintech.mx.

Para cualquier trámite relacionado con tu cuenta, te solicitamos anexar la carta reclamo firmada, identificación oficial vigente con fotografía y evidencia del origen de la aclaración y/o reclamación, en caso de contar con ella.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef):

En el caso de tener dudas o no obtener una respuesta satisfactoria a tu solicitud, podrás acudir a las oficinas de la “**Condusef**”, ubicadas en Av. Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, comunicarte al teléfono 55 5340 0999 o dirigirte al correo electrónico asesoria@condusef.gob.mx.

Si lo prefieres consulta la página web www.condusef.gob.mx donde seguramente encontraras toda la información y orientación que necesitas.